

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Garantie

(Nur für den Euro-Markt)

Solax-Wechselrichter werden von SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. hergestellt. Das Unternehmen (im Folgenden Solax genannt) gewährt dem Käufer (Kunde) der Wechselrichter (Produkte) die folgende Garantie. (Hier gilt der Kunde als Eigentümer der installierten Wechselrichter/Produkte beim Erstverkauf).

Diese *Beschränkte Herstellergarantie gilt für alle in **Tabelle 1** aufgeführten Produkte, die ab dem 1. Januar 2022 verkauft werden.

1. Produkte mit Garantie

Diese Garantie gilt ausschließlich für Solax-Wechselrichter und Solax-Zubehör (einschließlich Online-Überwachungsgeräten, Leistungsschaltern, CT/Zählern/NFIs, DataHub und EPS-/Parallel-/Mate-Boxen), die entweder direkt von Solax oder über autorisierte Partner (Vertriebshändler) von Solax hergestellt und geliefert werden. Alle externen und zusätzlichen Teile und Einheiten (z. B. Überwachungs-/Kommunikationsgeräte, Akkus, Hardware-/Software-Controller usw.), die von Dritten in Wechselrichtern installiert wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

2. Garantiebedingungen

Solax garantiert, dass alle Waren bei normalem Gebrauch frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Tritt während des vereinbarten Garantiezeitraums ein von Solax zu verantwortender Fehler auf, wird Solax nach eigenem Ermessen handeln:

- Behebung des Problems durch Aktualisierung der Software oder Änderung der Konfigurationen; oder
- Reparatur des Mangels in den Räumlichkeiten von Solax oder beim Kunden; oder
- Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgeräts (repariertes, überholtes oder aktualisiertes Modell mit mindestens gleichwertigen Funktionen) oder eines neuen Geräts; oder
- diese Serviceleistungen von Solax-Servicepartnern durchführen lassen, die eine entsprechende Schulung absolviert haben.

3. Transportkosten

Sofern keine besonderen Vereinbarungen zwischen Solax und den Kunden (Vertriebshändlern) getroffen wurden, deckt die Garantie nur die Materialkosten und die Arbeitsleistung ab, die für die Funktionsfähigkeit der Produkte erforderlich sind. Außerdem sind die Transportkosten für Ersatzgeräte, einschließlich Versand, Zölle, Import- und Exportgebühren, in der Europäischen Union, Schottland, Norwegen und der Schweiz, mit Ausnahme der zugehörigen Inseln und Überseegebiete, durch diese Garantie abgedeckt.

4. Garantiezeitraum

Solax garantiert zu den unten aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen, dass:

Tabelle 1: Produkt und Garantiezeitraum

Produkt	Garantiezeitraum
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4;	5 Jahre Standardgarantie + 5 Jahre Teilegarantie, beginnend mit der früheren der beiden folgenden Datumsangaben: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt erstmals installiert wurde; • 9 Monate nach dem Produktionsdatum;
X1-MINI/Boost/Smart; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2 (8-12 kw);	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit der früheren der beiden folgenden Datumsangaben: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt erstmals installiert wurde; • 9 Monate nach dem Produktionsdatum; <p>Hinweis: Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichtergarantie kostenlos auf 5 Jahre Standardgarantie + 5 Jahre Teilegarantie erweitert;</p>
X1-Hybrid/Fit, X3-Hybrid/Fit, X1-AC; X3-MIC Pro-G2 (15-30 kw); X3-MAX; X3-MEGA-G1 & G2; X3-Forth;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit der früheren der beiden folgenden Datumsangaben: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt erstmals installiert wurde; • 9 Monate nach dem Produktionsdatum; <p>Hinweis: Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichtergarantie kostenlos auf 5 Jahre Standardgarantie + 1 Jahr Teilegarantie erweitert;</p>
Zubehör - 1: Zähler/CT, Pocket/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate-Box; Adapter-Box	2 Jahre Standardgarantie, beginnend mit der früheren der beiden folgenden Datumsangaben: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt erstmals installiert wurde; • 9 Monate nach dem Produktionsdatum;
Zubehör - 2: Netzunabhängige Eps-Parallel- Box; BMS-Parallel-Box;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit der früheren der beiden folgenden Datumsangaben: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt erstmals installiert wurde; • 9 Monate nach dem Produktionsdatum;
Teilegarantie von 5 Jahren (oder 1 Jahr): Die Garantie deckt nur die Kosten für das Hardwarematerial ab, das erforderlich ist, um das Gerät wieder funktionsfähig zu machen. Nicht enthalten sind die Kosten für ein- und ausgehende Transporte sowie die Arbeitskosten für den Ersatz- oder Vor-Ort-Service.	

Im Falle eines Produktaustauschs wird der verbleibende Garantiezeitraum auf das Nachfolgeprodukt übertragen. Solax wird einen solchen Austausch automatisch registrieren, und Sie erhalten keine neue Zertifizierung. Ist der verbleibende Garantiezeitraum kürzer als 1 Jahr, verlängert sich der Garantiezeitraum für das Gerät und dessen Ersatz automatisch auf 1 Jahr.

5. Garantieregistrierung

Direktkunden, die Solax-Produkte (Solax-Wechselrichter und -Zubehör) erworben haben, müssen diese Produkte innerhalb von **90 Tagen** ab dem Datum der Inbetriebnahme der Produkte registrieren und die Informationen (wie z. B. die ursprüngliche Kaufrechnung, Wechselrichter SN und Kontaktinformationen) hochladen (Online-Registrierung: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Wenn ein Kunde ein Solax-Produkt nicht vor Ablauf der Frist registriert, wird der Garantiezeitraum des Produkts automatisch ab 6 Monaten nach dem Herstellungsdatum berechnet.

6. Garantieverlängerung

Eine Verlängerung der beschränkten Garantie auf 5, 10 oder 15 Jahre kann bei den autorisierten Vertriebshändlern von Solax für den genannten Wechselrichter bis spätestens 6 Monate nach dem Datum der Erstinstallation (oder 12 Monate nach dem Produktionsdatum) erworben werden. Wenden Sie sich bitte zwecks des Preises für die Garantieverlängerung an Solax. Nach dem Kauf einer verlängerten Garantie erhalten Sie einen eindeutigen Code (Werbeaktionscode). Der neue Garantiezeitraum für die Geräte schließt automatisch die verlängerte Garantie und die verbleibende Garantie ein. Solax hat das Recht, den Zahlungsstandard für die Garantieverlängerung zu erhöhen oder einen zu einem späteren Zeitpunkt eingegangenen Antrag abzulehnen.

7. Verfahren zur Geltendmachung von Garantieansprüchen

Für einen Garantieanspruch sind die folgenden Informationen erforderlich:

- Ein ausgefülltes Garantieanspruchsformular (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) --- **Solax-RMA-Formular**;
- Eine Kopie Ihrer Originalrechnung, Quittung, des Inbetriebnahmeberichts oder eines anderen Dokuments, das den Kauf des Wechselrichters oder des Zubehörs und/oder die verlängerte Garantie bzw. das Installationsdatum belegen kann;

Solax behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen:

- Wenn Sie die oben genannten Angaben nicht machen;
- Wenn das Produkt (Solax-Wechselrichter und/oder -Zubehör) ohne die vorherige Zustimmung von Solax ausgetauscht wird;
- Wenn der reklamierte Mangel nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist;

Wenden Sie sich bitte als Antragsteller an den örtlichen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an den Installateur, der den Wechselrichter installiert hat; dieser wird sich gegebenenfalls mit Solax in Verbindung setzen. Wenn der Antragsteller nicht in der Lage war, einen Service von ihnen zu erhalten, oder NICHT mit ihrem Service zufrieden war, kann der Antragsteller seine Serviceanfrage eskalieren, indem er sich mit dem Solax-Serviceteam (service.eu@solaxpower.com) in Verbindung setzt oder über die offizielle Website <https://www.solaxpower.com/> einen Anspruch gegenüber Solax geltend macht.

Solax wird die Erstattung aller Kosten (Arbeits-, Reise- und Lieferkosten sowie Kosten für die Zusendung von Ersatzgeräten) vom Antragsteller verlangen, wenn sich herausstellt, dass das Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, oder wenn das Produkt nicht unter diese beschränkte Garantie fällt.

8. Garantiebeschränkungen

Diese beschränkte Garantie gilt für Produkte, die nach dem 1. Januar 2022 verkauft wurden und über Solax oder autorisierte Wiederverkäufer vertrieben werden. Die im Rahmen eines Garantieanspruchs ausgetauschten defekten Teile oder Einheiten gehen in das Eigentum von Solax über und müssen mit der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zur Überprüfung an Solax oder autorisierte Kooperationspartner (Vertriebshändler) zurückgeschickt werden.

Das Produkt ist in den folgenden Fällen nicht von der Garantie abgedeckt:

- A. Das Produkt befindet sich außerhalb des Garantiezeitraums;
- B. Produktausfälle werden Solax nicht innerhalb eines Monats nach Auftreten gemeldet;
- C. Nichtbeachtung des Installationshandbuchs oder der Wartungsanweisungen von Solax für den Wechselrichter oder das Zubehör;
- D. Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und -bestimmungen für den Wechselrichter oder das Zubehör;
- E. Der Wechselrichter oder das Zubehör wurde während des Transports beschädigt, aber der Antragsteller hat den Lieferschein unterschrieben (der Antragsteller wird aufgefordert, das Äußere und Innere des Pakets zu überprüfen und Fotos als Beweismittel zu machen, bevor er den Lieferschein unterschreibt);
- F. Die ausgetauschten Produkte wurden nicht innerhalb von **30** Tagen an Solax oder kooperierende Partner (Vertriebshändler) zurückgeschickt;
- G. Der Defekt ist auf eine unsachgemäße Verwendung des Produkts oder auf die Verwendung des Produkts für andere Zwecke als die, für die das Produkt konzipiert oder bestimmt ist, zurückzuführen;
- H. Das Produkt wird nach der Installation aus irgendeinem Grund bewegt (unabhängig davon, ob es später wieder installiert oder an denselben Ort zurückgebracht wurde), es sei denn, es wird von einem qualifizierten Installateur, der Solax einen Prüfbericht vorgelegt hat, an denselben Ort wieder installiert.
- I. Der Schaden oder Defekt wird durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Spannungsspitzen, Korrosion, Schädlingsbefall, Handlungen eines Dritten oder andere Faktoren höherer Gewalt verursacht;
- J. Der Schaden oder Defekt wird durch eingebettete oder externe Software oder Hardware (z. B. die Geräte zur Steuerung der Wechselrichter oder die Geräte zur Steuerung der Akkuaufladung oder -entladung) von Drittanbietern ohne Genehmigung (schriftliche Vereinbarung) von Solax verursacht;
- K. Das Produkt wurde modifiziert oder verändert (einschließlich der Fälle, in denen die Produktseriennummer oder das Produktetikett verändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde);
- L. Mängel (z. B. äußere Kratzer oder Flecken oder natürliche Materialabnutzung, was keinen Defekt darstellt), die die ordnungsgemäße Funktion des Wechselrichters oder des Zubehörs nicht beeinträchtigen
- M. Normale Abnutzung oder Verschleiß;
- N. Reise- und Aufenthaltskosten sowie Kosten für die Installation, Änderung und normale Wartung vor Ort;
- O. Zölle, Import-/Exportgebühren oder -kosten und andere allgemeine Verwaltungskosten;

Der Ersatzwechselrichter oder das Zubehör mit technischer Verbesserung ist möglicherweise nicht vollständig mit den übrigen Komponenten der Photovoltaikanlage kompatibel. Die dadurch entstehenden Kosten werden nicht durch die Garantie oder verlängerte Garantie abgedeckt.

Darüber hinaus sind alle anderen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden, die durch das defekte Gerät oder andere Einrichtungen der PV-Anlage entstehen, oder der Verlust von Strom, der während der Ausfallzeit des Produkts erzeugt wurde, nicht durch diese Garantie abgedeckt. In allen anderen Fällen, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig, übersteigt die maximale Entschädigung für Verluste des Kunden, die durch seine Fehler verursacht wurden, nicht den Betrag, den der Kunde für den Kauf des Geräts bezahlt hat.

9. Service nach Ablauf der Garantie

Für Produkte, die nicht mehr unter die Garantie fallen, bietet Solax einen zusätzlichen kostenpflichtigen Service an, der die Kosten für den Vor-Ort-Service, die Materialkosten, die Arbeitskosten und die Logistikkosten umfasst:

- **Kosten für den Vor-Ort-Service:** Reisekosten und -zeit des Technikers für die Erbringung von Serviceleistungen vor Ort sowie die Kosten für die Arbeitszeit des Technikers für die Installation, Analyse, Reparatur, Prüfung und Wartung der fehlerhaften Produkte;
- **Materialkosten:** Kosten für den Ersatz der Teile oder Einheiten oder anderer relevanter Materialien;
- **Logistikkosten:** Lieferkosten, einschließlich der Kosten für den Versand der defekten Produkte vom Endverbraucher an Solax und/oder der Kosten für den Versand der reparierten Produkte von Solax an den Endverbraucher;

10. Geographischer Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die beschränkte Garantie gelten nur für Produkte, die ursprünglich bei einem von Solax autorisierten Händler gekauft und am Bestimmungsort in den Ländern der Europäischen Union, Schottland, Norwegen und der Schweiz installiert wurden, es sei denn, es bestehen besondere Vereinbarungen zwischen Solax und dem Direktkäufer. Für alle Geräte, die für ein Land/eine Region verkauft, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert werden, erlischt die Garantie, wenn vor der Installation keine schriftliche Bestätigung/Genehmigung von Solax vorliegt.

Besondere Hinweise

Zur HYBRID-INSTALLATION

I. Für Hybrid-Wechselrichter, die mit Triple Power-Akkus installiert sind:

- Die Mindestkapazität beträgt standardmäßig 10 % (kann auf einen höheren Wert geändert werden). In der Nacht (ohne PV), wenn der Akku bis zur Mindestkapazität entladen ist, geht er normalerweise in den „Leerlaufmodus“ oder „Standby-Modus“ über. Das gesamte Hybridsystem verbraucht jedoch weiterhin Strom. Daher kann es vorkommen, dass die Akkukapazität auf weniger als 10 % sinkt. Wenn die Akkukapazität auf 5 % (Schutzniveau) gesunken ist, wird eine Ladeanforderung ausgelöst, die eine Aufladung aus dem Netz anfordert, bis sie wieder das normale Mindestkapazitätsniveau erreicht hat. Dies kann in der Nacht oder im Winter geschehen, wenn die PV-Erzeugung nicht ausreicht, oder an Schlechtwettertagen. Dies ist ein normales Verhalten und beeinträchtigt die Lebensdauer des Akkus nicht.
- Es wird empfohlen, den Akku bei schlechtem Wetter (z. B. anhaltender Schneesturm, Regen, bewölkte Tage) rechtzeitig am Netz aufzuladen, um sicherzustellen, dass der Akku in solchen Situationen nicht vollständig entladen wird (0 % Kapazität). Außerdem ist das manuelle Ausschalten des gesamten Systems unter solchen Bedingungen eine gute Wahl.
- Wenn Sie einen neuen Zusatzakku zum bestehenden System hinzufügen, muss der neue Akku die gleiche Kapazität wie das bestehende Akkusystem haben, bevor er hinzugefügt wird (laden Sie das ursprüngliche Akkusystem und den neuen Akku vorab auf die volle Kapazität auf und installieren Sie sie dann zusammen); lesen Sie dazu bitte das Benutzerhandbuch für den Triple Power-Akku;
- Beim Aufladen eines Akkus aus dem Netz ist dessen Eigenverbrauch während dieses Vorgangs zu berücksichtigen. Die aus dem Netz entnommene Gesamtenergie wird nicht vollständig mit der aus dem Akkusystem entladene Gesamtenergie übereinstimmen. Daher wird der Garantieanspruch unter solchen Bedingungen nicht anerkannt.


II. Für Hybrid-Wechselrichter, die in völlig netzunabhängigen Umgebungen installiert werden:

- Es wird verlangt, dass netzunabhängige Installationen jährlich von einem qualifizierten Elektriker überprüft und in Form einer Dokumentation festgehalten werden. Die Nichteinhaltung der beschriebenen Anforderungen an die Wartung des Geräts kann zum Erlöschen jeglicher Garantieansprüche führen;
- Zur besseren Analyse und Fehlerbehebung im Falle eines Garantieanspruchs wird empfohlen, dass der Kunde das Wechselrichtersystem online registriert; andernfalls muss der Kunde detaillierte Informationen im Solax-RMA-Formular für den Garantieanspruch angeben;
- Der mit einem netzunabhängigen System installierte Verbraucher muss auf der Grundlage seiner Nennleistung berechnet werden; andernfalls kann es zu EPS-Überlastungsfehlern während der Nacht oder bei unzureichender Produktion aus PV und Akku kommen, insbesondere bei induktiven Verbrauchern. Schäden an Wechselrichtern, die durch eine unsachgemäße Installation verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie.

*Diese beschränkte Garantie ist ein grundlegendes Garantieversprechen von Solax an den Endverbraucher. In bestimmten Ländern/Regionen können Endverbraucher eine zusätzliche Garantiezusage erhalten (die mindestens der Herstellergarantie entsprechen sollte), die von den lokalen Solax-Vertriebspartnern abgegeben wird; sollten diesbezüglich Ansprüche entstehen, wenden Sie sich bitte an den lokalen Vertriebspartner. Bitte beachten Sie, dass diese Erklärung zur beschränkten Garantie möglicherweise NICHT die neueste Version ist. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an Solax, um die neueste Version zu erhalten.

Anhang:

Tabelle 2: Produkt und Erscheinungsbild

Produkt	Erscheinungsbild
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1-MINI/Boost/Smart	
X3-MIC-G1 & G2;	 <p data-bbox="778 1420 868 1442">X3-MIC-G1</p>
X3-MIC Pro-G1 & G2;	 <p data-bbox="778 1733 900 1756">X3-MIC Pro-G1</p>
X1-Hybrid/Fit;	 <p data-bbox="1091 2011 1171 2033">X1-RETRO FIT</p>

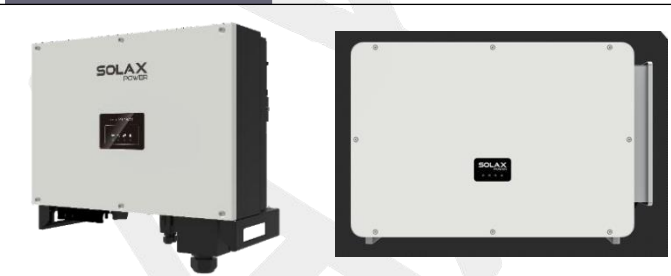
X3-Hybrid/Fit;



X1-AC;



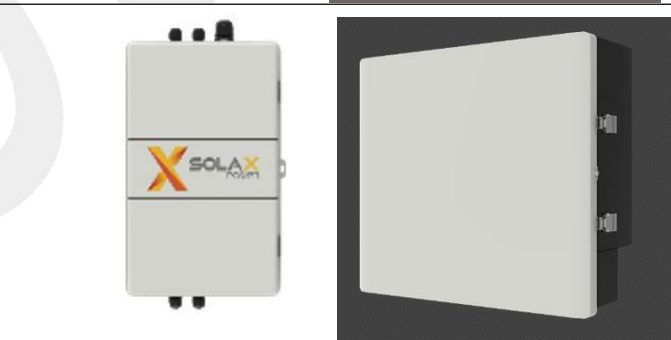
X3-MAX;
X3-Forth;



X3-MEGA-G1 & G2;



X1/X3-EPS-Box, X1/X3-Mate-Box;



Netzunabhängige Eps-Parallel-Box;
BMS-Parallel-Box;



Zähler/CT



Pocket-Wlan/Lan



V1000, DataHub



Adapter-Box

